



**SO ERHÖHEN SIE  
DIE ZUFRIEDENHEIT  
IHRER KUNDEN**



# EINFÜHRUNG

Es gibt diverse Möglichkeiten, aus der gewählten Kupplungslösung mehr herauszuholen. Und davon hat Ihr Kunde vielleicht überhaupt keine Ahnung. Bei dem von Ihnen vorgeschlagenen Mehrwert kann es sich um erlebte Vorteile handeln oder um faktische Vorteile in Form von mehr Wirtschaftlichkeit. Ein Kunde, dem eine Lösung vorgeschlagen wird, die ihm nach dem Kauf genau diesen Mehrwert liefert, ist ein besonders zufriedener Kunde.





So erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden

## DAS FAHRZEUG MIT DEM GEWISSEN ETWAS

Ein Kunde, dem viel am äußeren Erscheinungsbild seines Fahrzeugs liegt, vermittelt ein integriertes Komplettheck einen besonders attraktiven Eindruck. So erhält man ein ganz individuelles Fahrzeug.



Das System in Modulbauweise, integriert in die anderen Teile des VBG-Kupplungssystems, bildet eine Heckpartie, die sich ganz klar von der Menge abhebt. Aber neben diesem rein optischen Vorzug sorgt das integrierte Komplettheck auf für den Schutz des Fahrzeugs. Und es lässt sich einfach sauberhalten.

## AUTOMATISIERUNG SPART ZEIT UND GELD

Man hat vielleicht nicht all die Kleinigkeiten im Kopf, die sich auf die eine oder andere Weise automatisieren lassen. Die Automatisierung an sich kann eine Reihe von Vorteilen bieten. Der Fahrer spart Zeit, weil er sich nicht um die automatisierten Funktionen zu kümmern braucht. Und diese Zeit kann er nutzen, um sein Fahrzeug im Einsatz zu haben. Zudem kann die Sicherheit des Fahrers mit Lösungen, dank derer er das Fahrerhaus nicht zu verlassen braucht, deutlich erhöht werden. Hier einige Beispiele für Funktionen, die automatisiert werden können – zur Freude Ihres Kunden und seiner Fahrer.

### REINIGUNG UND SCHMIERUNG DES KUPPLUNGSMECHANISMUS

Einfachheit und Komfort sind Mehrwerte, die von den meisten wirklich geschätzt werden. Die automatische Schmierung und Reinigung der Kupplung ist ein Vorteil für den Fahrer, gleichzeitig werden Service- und Wartungsbedarf reduziert, und damit auch die Kosten.

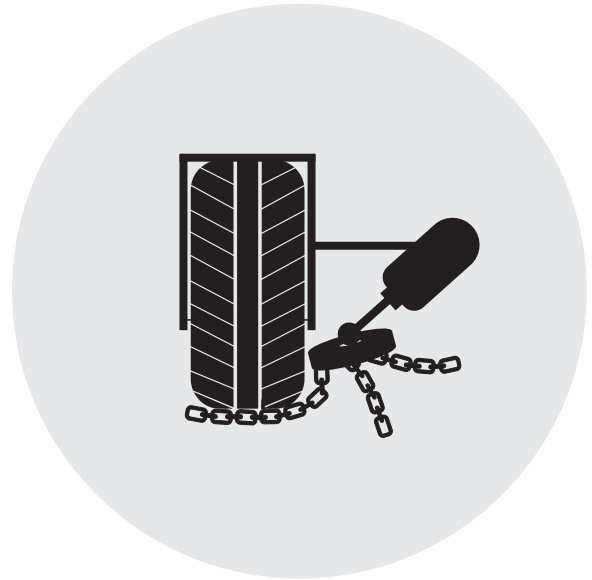
**AUTO**



Eine derartige Lösung erhöhen den Mehrwert, den der Kunde bereits durch seine Investition in die moderne Kupplungsausrüstung erzielt hat, noch weiter. Denn er erspart sich zeitaufwändige Eingriffe, und die Lebensdauer der Kupplung wird verlängert. All dies senkt die Gesamtbetriebskosten.

## GLEITSCHUTZ

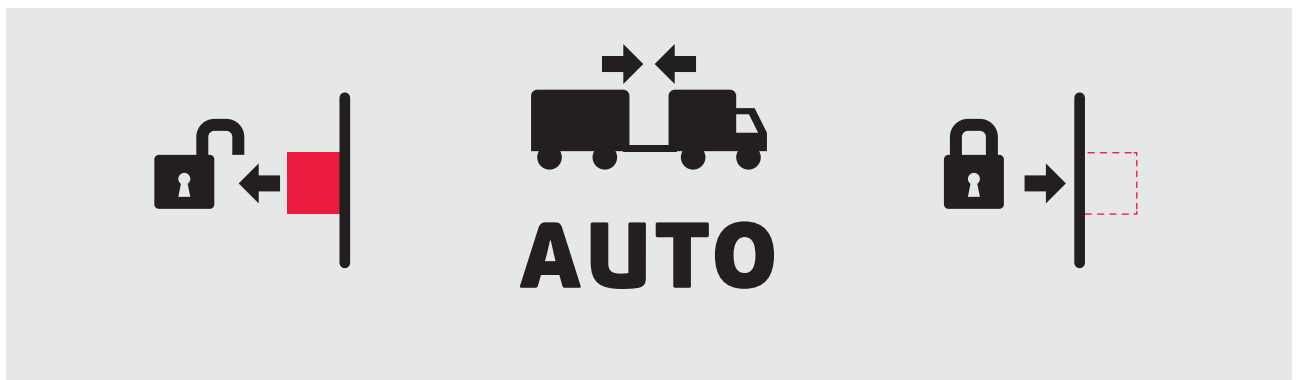
Für Fahrzeuge auf glatten, vereisten winterlichen Straßen in hügeligen Gegenden kann ein Gleitschutz entscheidend sein, damit die Transporte sicher und rechtzeitig ankommen. Mit automatischen Schneeketten hat der Fahrer auf Knopfdruck sofort die richtige Bodenhaftung, kann daher Verspätungen und Gefahrensituationen bei Glätte vorbeugen. Sobald die Straßen wieder trocken sind, werden die Ketten auf Knopfdruck genauso schnell und einfach deaktiviert, wie sie aktiviert wurden.



Automatische Schneeketten erhöhen sowohl die Verkehrssicherheit als auch die persönliche Sicherheit des Fahrers und können zudem noch entscheidend sein für das pünktliche Eintreffen der Lieferungen.

## KUPPLUNGSAUSRÜSTUNG

Für Fahrzeuge, bei denen täglich mehrmals Anhänger an- und abgekuppelt werden, kann die vollautomatische Kupplung die Ideallösung sein, nicht zuletzt auch aus ökonomischer Sicht. Die Zeitersparnis bei jedem automatischen An- und Abkuppeln beträgt häufig mehrere Minuten gegenüber der manuellen Kupplung. Mittel- bis langfristig bedeutet dies eine erhebliche Zeitersparnis – Zeit, die das Fahrzeug stattdessen im Einsatz sein kann. Die automatische Kupplung ist außerdem die sicherste, komfortabelste Lösung für den Fahrer.



# VBG MACHT IHR UNTERNEHMEN EFFIZIENTER

Wir beobachten den ständigen Wandel in der Branche und haben ein offenes Ohr für unsere Kunden. Daher wissen wir auch, welche Innovationen wirklich einen Vorteil bringen. Mit diesem Wissen als Ausgangspunkt sowie mit dem erforderlichen Sicherheits- und Verantwortungsbewusstsein sind wir in der Entwicklung immer einen Schritt voraus. Und das seit 1951.



Sicherheit



Verantwortung



Innovation

---

Alles passt zusammen und kooperiert in einem stabilen, durchdachten System, das sich schnell und einfach montieren lässt. Höchste Zuverlässigkeit und maximale Haltbarkeit mit langer Lebensdauer und geringem Wartungs- und Reparaturbedarf sorgen für einen problemlosen Einsatz und optimale Gesamtwirtschaftlichkeit.



Wissen



System



Produkte