

För att kunna behandla reklamationer på ett snabbt och korrekt sätt ber vi Er följa nedanstående rutin.

- Garantin gäller 24 månader från leveransdagen där icke annat anges.
- Garantin omfattar endast tillverknings- eller materialfel. Således innefattar garantin inte normalt slitage.
- Reklamerad produkt ersätts ej om den uppvisar skador som orsakats av felaktig skötsel eller montering. Detta gäller även vid t ex påbackning, dikeskörning, överknytning, överlast och om ingrepp företagits såsom borrning eller svetsning.
- Garantin omfattar ej ansvarighet av något slag, av direkt eller indirekt skada på vare sig person eller egendom, för stillestånd eller drifts-avbrott.
- Vid reklamarbete som beräknas överstiga 3 timmar skall VBG GROUP TRUCK EQUIPMENT AB först kontaktas.

Reklamationsrapport

Vid samtliga reklimationsansökningar skall VBG GROUP TRUCK EQUIPMENT AB's eller Lastfordonsgruppens reklimationsrapport användas. Samtliga fält avsedda för återförsäljare skall vara komplett ifyllda. Vid ansökan om ersättning för utfört arbete utan att material bytts skall detta framgå tydligt på reklimationsrapporten.

Hantering

Vid reklamation skall samtliga utbytta detaljer skickas till VBG GROUP TRUCK EQUIPMENT AB. T ex reklamation av mekanism skall innehålla över- och underhålsbussningar. Reklamationsrapporten och godset måste alltid sändas tillsammans. Gods utan reklimationsrapport returneras.

Ersättning

Godkänd reklamation ersätts i form av kreditfaktura. Fakturor från kund godkännes således inte. Materialet ersätts till fakurerat nettopris.